

Số: 67.KH-BVĐHNCT

Cần Thơ, ngày 31 tháng 12 năm 2023

KẾ HOẠCH
PHÁT TRIỂN TỔNG THỂ BỆNH VIỆN 2024 – 2028

- Căn cứ Luật khám, chữa bệnh số 15/2023/QH-15 ngày 09/01/2023;
- Căn cứ Luật Bảo hiểm Y tế số 25/2008/QH12 ngày 14/11/2008;
- Căn cứ Nghị quyết số 46-NQ/TW ngày 23/02/2005 của Bộ chính trị về công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân trong tình hình mới;
- Căn cứ Quyết định số 243/QĐ-TTg ngày 05/10/2005 của Thủ tướng Chính phủ ban hành chương trình hành động của chính phủ thực hiện Nghị quyết 46-BCT về công tác bảo vệ, chăm sóc sức khỏe nhân dân trong tình hình mới;
- Căn cứ Quyết định số 89/QĐ-TTg ngày 23/01/2024 của Thủ tướng Chính phủ ban hành phê duyệt chiến lược Quốc gia bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân giai đoạn đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045;
- Căn cứ Quyết định số 201/QĐ-TTg ngày 27/02/2024 về phê duyệt quy hoạch mạng lưới cơ sở y tế thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050;
- Căn cứ Thông tư số 23/2005/TT-BYT ngày 25/08/2005 của Bộ Y tế về việc hướng dẫn xếp hạng các đơn vị sự nghiệp y tế.
- Căn cứ Thông tư số 43/2013/TT-BYT ngày 11/12/2013 về Quy định chi tiết phân tuyến chuyên môn kỹ thuật đối với hệ thống cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.
- Căn cứ Thông tư số 54/2017/TT-BYT ngày 29 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành bộ tiêu chí ứng dụng công nghệ thông tin tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

Nay, Bệnh viện Đại học Nam Cần Thơ xây dựng “Kế hoạch phát triển tổng thể Bệnh viện Đại học Nam Cần Thơ giai đoạn 2024-2028”.

I. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG BỆNH VIỆN, MÔ HÌNH BỆNH TẬT VÀ DỰ BÁO NHU CẦU KHÁM, CHỮA BỆNH CỦA NHÂN DÂN TẠI BỆNH VIỆN GIAI ĐOẠN 2024 - 2028.

1. Hoạt động tổng thể của bệnh viện

Bệnh viện Đại học Nam Cần Thơ được thành lập theo Giấy phép hoạt động khám, chữa bệnh số 322/BYT-GPHĐ ngày 31 tháng 5 năm 2022 của Bộ Y tế. Tọa lạc tại: Số 168, đường song hành Quốc lộ 1A, khu Dân cư Hồng Loan, Phường Hưng Thạnh, Quận Cái Răng, Thành phố Cần Thơ; cơ sở khám, chữa



- Xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng liên tục về mọi mặt theo mục tiêu đề ra bao gồm: trình độ chuyên môn, trang thiết bị hiện đại, tinh thần thái độ phục vụ, kỹ năng giao tiếp ứng xử...

- Thực hiện công tác quản lý chất lượng bệnh viện theo bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam 2.0 và hướng tới thực hiện JCI.

- Xây dựng tác phong, lề lối làm việc gắn với thực hiện tốt việc triển khai học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở “Sáng - Xanh - Sạch - Đẹp”, giảm thiểu chất thải nhựa, nâng cao chất lượng dịch vụ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, của người dân theo các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên có thẩm quyền.

2.6. Phòng Phát triển dịch vụ và chăm sóc khách hàng

- Chủ động tích cực lấy ý kiến đóng góp của người bệnh và người nhà người bệnh. Từ đó có kế hoạch cải tiến nâng cao sự hài lòng của người bệnh và người nhà người bệnh khi đến khám, chữa bệnh tại bệnh viện.

2.7. Phòng Công nghệ thông tin

- Ứng dụng hiệu quả và đầy đủ các phần mềm trong công tác khám, chữa bệnh, quản lý bệnh viện. Tiến hành thực hiện số hóa toàn diện hồ sơ bệnh án, phối hợp với cơ quan chức năng tích hợp vào hệ thống khám, chữa bệnh theo đề án 06 của Chính phủ và ngành Y tế trước năm 2028.

2.8. Các Khoa, phòng khác

- Căn cứ chức năng của mình, xây dựng kế hoạch hoạt động theo các mục tiêu của đề án (sau khi được phê duyệt) *huy*

Nơi nhận:

- Chủ tịch CTy (để b/c);
- Khoa, phòng (để t/hiện)
- Lưu: VT, KHTH.

GIÁM ĐỐC



PGS. TS. BS Đàm Văn Cương